



Telehealth 101

1. What is Telehealth?

Telehealth connects patients and their providers through technology instead of being in the same room. It will feel like a conversation on Skype, Facetime, WhatsApp, and other video chat platforms that you may be using with family and friends, but your information and privacy is protected just like if you saw us in the office.

¿Qué es Telehealth?

Telehealth usa la tecnología para conectar a pacientes y especialistas médicos a distancia. Es similar a Skype, WhatsApp y otras plataformas de video llamadas que usted tal vez ya está usando con su familia y amistades. Con Telehealth su información y privacidad están protegidas tal como cuando los vemos en nuestras oficinas.

2. What kind of LCH visits are being done with Telehealth?

The following types of visits are examples of what LCH will typically do on Telehealth visits*:

1. Primary Care: Diabetes, high blood pressure, lab follow-up, medication follow-up, chronic care visits, nutrition appointments, certain acute visits.
2. Pediatrics: Concerns about skin conditions or rashes, cold symptoms, conjunctivitis, vomiting/diarrhea/constipation, follow up asthma, mental health and ADHD, and minor injuries that we can visually see through the Telehealth technology.
3. Behavioral Health: All BHC visits can be seen via Telehealth, including medication follow-up, anxiety, and depression.
4. Women's Health: Irregular periods, heavy or prolonged bleeding, contraceptive counseling, infertility, pregnancy planning, menopause, some urinary symptoms and inflammation or infection (vaginitis).

* At this point in time, acute care visits, dental emergencies, and women's health related concerns and prenatal care are still taking place in person in our health centers.

*Social Assistance: At this time, Social Assistance visits are being conducted over the phone by calling (610) 444-7550 option 7, but we hope to incorporate this service into our Telehealth model in the future.

¿Qué tipo de visitas están ofreciendo a través de Telehealth?

Las siguientes visitas son ejemplos de lo que se podrá atender a través de Telehealth*:

1. Cuidados Primarios: Diabetes, alta presión, revisión de laboratorios, seguimiento de medicamentos y condiciones crónicas, citas de nutrición y algunas citas de cuidado urgente.
2. Cuidados Pediátricos: Veremos condiciones de la piel como sarpullido, gripa, conjuntivitis (ojo rojo), vómitos/diarrea/estreñimiento, asma, salud mental, Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (ADHD siglas en inglés). También atenderemos heridas pequeñas que se puedan observar a través de la pantalla.
3. Salud Mental: Todas consultas de salud mental pueden llevarse a cabo a través de Telehealth, seguimiento de medicamentos, ansiedad, y depresión.
4. Salud de la Mujer: Periodos menstruales irregulares o sangrado extenso, infertilidad, consejería antes del embarazo y prevención de embarazo, y menopausia. También atenderemos algunos síntomas urinarios, y inflamación o infección.

*Importante: En estos momentos seguimos atendiendo en nuestras oficinas visitas de urgencia, emergencias dentales, cuidado prenatal, y problemas de salud de la mujer.

*Asistencia Social: Por el momento, todas las visitas de Asistencia Social son por teléfono. Llame al (610) 444-7550 opción 7. En un futuro cercano, estos servicios también se ofrecerán a través de un modelo como el de Telehealth.

3. What if I have COVID-19 symptoms?

A Telehealth visit is a great place to start. Based on the Telehealth visit you have with the provider, we will refer you and help to coordinate next steps as needed.

¿Qué pasa si tengo síntomas del COVID-19?

Una cita a través de Telehealth es una buena opción. Un especialista médico le dirá los pasos a seguir y le brindará ayuda para que reciba el cuidado médico necesario.

4. What do I need in order to have a Telehealth appointment?

You will need the following:

1. Access or data or string Wi-fi to connect to the internet.
2. A device with a video camera, like a cell phone or web camera.
3. A well-lit space in your home or workplace where you can talk privately without interruption.
4. Your current medications list, paper and pen, and any notes that you would typically take with you to a doctor's appointment.

¿Qué necesito para poder hacer una cita a través de Telehealth?

Necesitará lo siguiente:

1. Acceso a internet ya sea a través de su plan de datos telefónicos o Wifi.
2. Un teléfono móvil, tableta o computadora con cámara.
3. Un espacio privado con buena iluminación en su hogar o lugar de trabajo donde pueda hablar sin interrupciones.
4. Una lista de sus medicinas, un lápiz y papel para hacer apuntes, y cualquier otra cosa que usted típicamente llevaría a su cita médica.

5. How soon can I get a Telehealth appointment?

Same day/next day Telehealth appointments are available at LCH. Like our in-person model, we will have walk-in spaces available during our normal business hours.

¿Qué tan pronto me podrían hacer una cita de Telehealth?

Tenemos citas para el mismo día o el día siguiente durante nuestras horas de oficinas normales.

6. How do I schedule a Telehealth appointment at LCH?

Call our main number (610) 444-7550 to talk with our front desk team who will help you to schedule a visit. You can also call us to cancel or reschedule.

¿Cómo hago una cita para Telehealth en LCH?

Llame al (610) 444-7550, nuestro equipo de recepción lo ayudará a programar una cita. También puede llamarnos para cancelar o cambiar su cita.

7. How do I check-in to my Telehealth appointment?

There is no check in or registration. About five minutes before your appointment time, you will receive a phone call from us to make sure that you are ready for the Telehealth appointment.

¿Cómo me registro para mi cita a través de Telehealth?

No tiene que registrarse. Usted recibirá una llamada 5 minutos antes de la hora acordada. Esto es para asegurarnos que usted está listo/a para su cita.

8. What if I have trouble connecting?

If we don't connect within the first few minutes of the visit, LCH will call you back to address the connection issue.

¿Qué pasa si tengo problemas con la conexión?

Si no hay conexión después de unos minutos, LCH le llamará para resolver el problema.

9. Is there a cost associated with LCH Telehealth?

Telehealth is an option available at no extra cost, but the same fees apply as do with a normal face to face visit. At LCH, we accept Medicaid, Medicare, and most private insurance. Insurance or no insurance, LCH will take care of you. We evaluate everyone to determine eligibility for discounted services. Our sliding scale fees are based on your income and family size. We don't turn anyone away due to inability to pay. The most important part is to provide care for our community! If you have concerns about the costs for any type of medical visits, please call us (610) 444-7550.

¿Hay un costo asociado con Telehealth de LCH?

Telehealth es una opción disponible sin costo adicional, pero se aplican las mismas tarifas que usualmente paga en una visita a la oficina. LCH, acepta Medicaid, Medicare y la mayoría de los seguros privados. Con seguro o sin seguro, LCH le brindara el cuidado necesario. Evaluamos a todos para determinar la elegibilidad para servicios con descuento. Nuestras escalas de tarifas se basan en sus ingresos y el tamaño de su familia. No rechazamos a nadie debido a la imposibilidad de pagar. ¡Lo más importante es brindar a nuestra comunidad la atención y cuidado que necesitan! Si tiene dudas sobre los costos de cualquier tipo de visita médica, llámenos al (610) 444-7550.

10. Will my Telehealth doctor be my LCH provider?

LCH Telehealth is being offered by LCH providers. It is our hope that your Telehealth provider will be your same provider at LCH. However, your provider may not be available at the time that you need the appointment. We will work together as a team to coordinate care for you.

¿Mi Especialista médico será el mismo que me atenderá a través de Telehealth?

Todos los especialistas médicos de LCH ofrecerán sus servicios a través de Telehealth. Esperamos que su especialista médico sea el mismo. Sin embargo, es posible que su especialista médico no este disponible durante su cita. Trabajamos juntos en equipo para brindarle el cuidado que usted necesite.

11. Do I need to be a current patient at LCH for Telehealth?

No. The community is welcome to join LCH as a new patient via Telehealth. But it is our hope that you continue care with us beyond the Telehealth visit. We want to have an ongoing relationship with our patients in order to guide you to the best health care and resources available. As a new patient, our team will connect with you over the phone with the necessary screening questions and information prior to your Telehealth appointment.

Para utilizar Telehealth, ¿necesito ser paciente (miembro) actual/registrado en LCH?

No. Con mucho gusto aceptamos nuevos pacientes. ¡Todos en la comunidad son bienvenidos a utilizar los servicios de Telehealth! Esperamos que los pacientes nuevos continúen recibiendo su cuidado médico con nosotros para poder darle servicios continuos y mejorar su salud.

12. Is LCH Telehealth going to continue even after the pandemic?

Yes! We look forward to providing Telehealth as an ongoing option for our members.

¿Seguirá LCH ofreciendo Telehealth aun después de la pandemia?

¡Sí! Este permanecerá como una opción para nuestros miembros aun después de la pandemia.